

# **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - Fresh Hotel**

## **Πίνακας Περιεχομένων**

- 1. Εισαγωγή**
- 2. Βασικές Αρχές που Αφορούν την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**
  - 2.1. Νομιμότητα, Αντικειμενικότητα και Διαφάνεια
  - 2.2. Περιορισμός Σκοπού
  - 2.3. Ελαχιστοποίηση Δεδομένων
  - 2.4. Ακρίβεια
- 3. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων**
- 4. Σκοπός Επεξεργασίας**
- 5. Νομική Βάση**
- 6. Ασφάλεια**
- 7. Σχέση Fresh Hotel με Τρίτα Μέρη**
- 8. Σύστημα Κλειστού Κυκλώματος Παρακολούθησης (CCTV)**
- 9. Διατήρηση Δεδομένων**
- 10. Δικαιώματα Πρόσβασης των Υποκειμένων των Δεδομένων**
  - A) Δικαίωμα Πρόσβασης
  - B) Δικαίωμα Διόρθωσης
  - Γ) Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας

Δ) Δικαίωμα Εναντίωσης στην Επεξεργασία

Ε) Δικαίωμα Φορητότητας Δεδομένων

ΣΤ) Δικαίωμα στη Λήθη

**11. Απόκριση σε Περιστατικά Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων**

**12. Επικοινωνία**

## **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Fresh Hotel**

### **1. Εισαγωγή**

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών μας έχει πρωταρχική σημασία για εμάς. Γι' αυτό το λόγο το Fresh Hotel καταβάλει κάθε προσπάθεια προς την κατεύθυνση της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία που σχετίζεται με την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η παρούσα Πολιτική θέτει τις βασικές αρχές με τις οποίες το Fresh Hotel επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει.

### **2. Βασικές Αρχές που Αφορούν την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

#### **2.1. Νομιμότητα, Αντικειμενικότητα και Διαφάνεια**

Το Fresh Hotel επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα νόμιμα, αντικειμενικά και με διαφάνεια απέναντι στα υποκείμενα των δεδομένων.

#### **2.2. Περιορισμός Σκοπού**

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται μόνο για ειδικούς, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υφίστανται επεξεργασία για κανέναν άλλο σκοπό.

#### **2.3. Ελαχιστοποίηση Δεδομένων**

Το Fresh Hotel τηρεί τα ακριβή προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων και μεριμνά ώστε η τήρησή τους να περιορίζεται σε ό,τι είναι απαραίτητο σε σχέση με τους σκοπούς επεξεργασίας. Παράλληλα, εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα προκειμένου να επιτευχθούν οι ανωτέρω στόχοι.

## 2.4. Ακρίβεια

Τα προσωπικά δεδομένα που διατηρεί το Fresh Hotel είναι ακριβή και επικαιροποιημένα. Λαμβάνονται δε χώρα ενέργειες ώστε να εξασφαλιστεί ότι τα προσωπικά δεδομένα που είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υφίστανται η επεξεργασία, διαγράφονται ή διορθώνονται σε εύλογο χρόνο.

## 3. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

«Δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα» αποτελεί κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

Το Fresh Hotel συλλέγει τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Ονοματεπώνυμο, email, αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση κατοικίας
- Στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ή άλλα στοιχεία πληρωμής
- Στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου (ημερομηνία και τόπος γέννησης, εθνικότητα)
- Στοιχεία επισκεπτών όπως ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, ειδικά αιτήματα, παρατηρήσεις για προτιμήσεις υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων προτιμήσεων δωματίου, παροχών ή άλλων υπηρεσιών)

## 4. Σκοπός Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται κυρίως για τους εξής σκοπούς:

- **A. Κρατήσεις**
- **B. Εξυπηρέτηση πελατών**
- **Γ. Marketing** (με προηγούμενη συγκατάθεση)
- **Δ. Επικοινωνία**

- **Ε. Νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση**
- 

## **5. Νομική Βάση**

Η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται:

- Στη σύμβαση κράτησης
  - Στην ικανοποίηση νομικών υποχρεώσεων
  - Στη συγκατάθεσή σας (ρητή και ελεύθερη)
  - Στην προστασία των έννομων συμφερόντων μας
- 

## **6. Ασφάλεια**

Το Fresh Hotel εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως περιορισμό πρόσβασης μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό και χρήση ασφαλών πληροφοριακών συστημάτων.

---

## **7. Σχέση με Τρίτα Μέρη**

Όταν τρίτοι συνεργάτες ή πάροχοι επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό του Fresh Hotel, διασφαλίζεται ότι τηρούνται κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και συμμορφώνονται με τις οδηγίες του ξενοδοχείου.

---

## **8. Σύστημα Κλειστού Κυκλώματος Παρακολούθησης (CCTV)**

Ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων, το Fresh Hotel λειτουργεί το σύστημα βιντεοεπιτήρησης αποκλειστικά για σκοπούς προστασίας προσώπων και αγαθών από παράνομες ενέργειες (Άρθρο 6 παρ. 1 του ΓΚΠΔ), καθώς και για τη διασφάλιση της ασφάλειας της ζωής, της υγείας, της σωματικής ακεραιότητας και της περιουσίας των πελατών μας, του προσωπικού και τρίτων προσώπων που βρίσκονται νομίμως στον επιτηρούμενο χώρο.

Καταγράφουμε αποκλειστικά εικόνα, σε συγκεκριμένα σημεία όπως το ταμείο και η είσοδος, με σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα και κατά τρόπο που δεν περιορίζει αδικαιολόγητα την ιδιωτικότητα των ατόμων που απεικονίζονται.

Το υλικό που συλλέγεται και τηρείται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας είναι προσβάσιμο μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό ασφαλείας και δεν

διαβιβάζεται σε τρίτους, παρά μόνο στις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές ή αστυνομικές αρχές ή στο ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον αυτό ζητηθεί ή καταστεί αναγκαίο λόγω συγκεκριμένου ποινικού περιστατικού.

Τα δεδομένα διατηρούνται για δεκαπέντε (15) ημέρες και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που εντός αυτού του χρονικού διαστήματος προκύψει περιστατικό, το σχετικό απόσπασμα απομονώνεται και διατηρείται για έναν (1) μήνα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και, αν χρειαστεί, για την υποστήριξη έννομων συμφερόντων μας. Αν το περιστατικό αφορά τρίτο πρόσωπο, το υλικό διατηρείται για τρεις (3) μήνες.

Τα υποκείμενα των δεδομένων που περιλαμβάνονται στο υλικό βιντεοεπιτήρησης διατηρούν τα δικαιώματα πρόσβασης, περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας email στη διεύθυνση [info@freshhotel.gr](mailto:info@freshhotel.gr) ή επιστολή στη ταχυδρομική μας διεύθυνση, αναφέροντας με ακρίβεια την ημερομηνία και την ώρα κατά την οποία βρεθήκατε στον χώρο βιντεοεπιτήρησης.

Σημειώνεται ότι η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή των δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας, για τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω. Σε κάθε περίπτωση, θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατό και εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ), έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, την **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**.

---

## 9. Δικαιώματα Πρόσβασης των Υποκειμένων των Δεδομένων

Το Fresh Hotel ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι υπεύθυνο να παράσχει στα υποκείμενα των δεδομένων μηχανισμό πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, που θα τους επιτρέπει επιπλέον να τα αναθεωρούν, διορθώνουν, διαγράφουν ή μεταφέρουν.

### Α) Δικαίωμα πρόσβασης:

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της

επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

**B) Δικαίωμα διόρθωσης:**

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα.

**Γ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις

ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

**Δ) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας.

**Ε) Δικαίωμα Φορητότητας Δεδομένων**

Τα Υποκείμενα Δεδομένων έχουν το δικαίωμα να λάβουν, κατόπιν αίτησης ένα αντίγραφο των

ψηφιακών δεδομένων που έχουν παράσχει στο Fresh Hotel, σε μία δομημένη μορφή και να

μεταφέρουν τα δεδομένα αυτά σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας. Το Fresh Hotel είναι υπεύθυνο να εξασφαλίσει ότι αυτές οι αιτήσεις διεκπεραιώνονται εντός ενός μήνα, με την προϋπόθεση τα

αιτήματα αυτά να μην είναι προδήλως αβάσιμα. Κατά την άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητά την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

#### ΣΤ) Δικαίωμα στη Λήθη

Κατόπιν αιτήσεως, τα Υποκείμενα Δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από το Fresh Hotel τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων. Το Fresh Hotel θα προβεί άμεσα στις απαιτούμενες ενέργειες (συμπεριλαμβανομένων τεχνικών ενεργειών) για την ικανοποίηση του αιτήματος και θα εξασφαλίσει το ίδιο και από τυχόν τρίτα μέρη που χρησιμοποιούν ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του. Στις περιπτώσεις υποχρεωτικής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται, ανάλογα με την περίπτωση.

Αν θεωρείτε ότι οποιοδήποτε προσωπικό δεδομένο σας που διατηρούμε είναι λανθασμένο ή ανακριβές, έχετε τη δυνατότητα να αιτηθείτε να δείτε αυτή την πληροφορία, να αιτηθείτε τη διόρθωσή της ή και τη διαγραφή της. Παρακαλώ επικοινωνήστε με εμάς μέσω της Αίτησης Πρόσβασης Υποκειμένου Δεδομένων που είναι αναρτημένη [εδώ](#).

---

## 10. Απόκριση σε Περιστατικά Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων

Όταν το Fresh Hotel πληροφορηθεί μία ενδεχόμενη ή πραγματική παραβίαση προσωπικών δεδομένων θα διεξάγει άμεσα εσωτερικό έλεγχο και θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα αποκατάστασης σε εύλογο χρόνο, σύμφωνα με την Πολιτική Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων. Όταν υφίσταται κίνδυνος για τα δικαιώματα και ελευθερίες των υποκειμένων δεδομένων, το Fresh Hotel οφείλει να γνωστοποιήσει το περιστατικό παραβίασης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αμελλητί και σε κάθε περίπτωση, εντός 72 ωρών.

---

## 11. Επικοινωνία

Αν συνεχίζετε να έχετε οποιαδήποτε απορία ή χρειάζεστε οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το Fresh Hotel παρακαλούμε αποστείλετε το μήνυμά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@freshhotel.gr](mailto:info@freshhotel.gr) και θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε άμεσα.